



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### I.- DATOS GENERALES DEL SERVICIO

#### Responsable

Comercializadora de Motocicletas de Calidad S.A. de C.V. ("ITALIKA")

#### Nombre del Servicio

**Evaluación<sup>1</sup>** de manejo bajo el estándar de competencia EC 1331, para conducción del vehículo motocicleta para su uso en la vialidad, nivel básico.

#### Objeto

Brindar a nuestros clientes de la CDMX soluciones y experiencias de movilidad segura, confiable y divertida, evaluándolos en el manejo y uso correcto de motocicletas en la vía pública, haciéndolos más libres, productivos y eficientes, logrando ser siempre su mejor opción.

#### A quien está Dirigido

Clientes interesados en obtener su Licencia A1 y A2, bajo las condiciones establecidas en el presente documento.

#### Vigencia del servicio

Del 30 de julio de 2021 al 30 de julio de 2024.

#### Cobertura Geográfica

Ciudad de México y Estado de México

### II.- REQUISITOS

- Ser mayor de 18 años de edad.
- Agendar cita para realiza reevaluación estándar de competencia EC 1331, para conducción del vehículo motocicleta.
- Efectuar el **Pago del Servicio<sup>2</sup>** de evaluación en términos de la presente Mecánica a través de su **Forma de pago<sup>3</sup>**.

### III.- MECANICA

1. Ingresa a la página de ITALIKA <https://www.italika.mx/> y haz clic en la pestaña "**Evaluación Licencias CDMX**"
2. Proporciona tus datos de contacto (nombre completo, correo electrónico, CURP, código postal, teléfonos, fecha de nacimiento y número de serie de motocicleta). Sin abreviaciones y verifica que los datos estén correctos.
3. Agenda y confirma tu cita.
4. La confirmación de la cita se realizará a través del correo electrónico que proporciones en tus datos de contacto, la cual señalará la fecha, lugar y hora de la evaluación, así como las **Condiciones Específicas<sup>4</sup>** para acceder a la misma.
5. En la confirmación de la cita se anexará la Evaluación diagnóstica, misma que se deberá descargar, imprimir y contestar.
6. Los clientes que concluyan su registro, deben descargar la referencia de pago y efectuar el mismo.
7. Se considerará a aquellos clientes que acudan sin previo registro en la página, siempre y cuando el día de su asistencia proporcione los datos solicitados por el staff colaborador y realicen el pago del servicio de la evaluación (sujeto a disponibilidad).
8. Al acudir a su cita de evaluación, los clientes deberán presentar los siguientes documentos:
  - Identificación Oficial con fotografía y CURP vigentes,
  - Comprobante de pago, y
  - Evaluación diagnóstica impresa y contestada.
9. Una vez concluida la prueba de manejo, aquellos clientes que aprueben su evaluación diagnóstica y de manejo, recibirán una constancia de acreditación.
10. Se realizará el envío de información a la Secretaría de Movilidad de la Ciudad de México (SEMOVI), solo de los clientes que obtuvieron su constancia de acreditación, con la finalidad de que los mismos puedan descargar el Formato Múltiple de Pago de la Secretaría de Finanzas y realizar el pago correspondiente de los derechos para obtención de la licencia tipo A1 o A2.
11. El pago de los derechos de la licencia puede reflejarse hasta 72 horas después, por lo que deberá confirmar para poder solicitar su cita en alguno de los Módulos de Control Vehicular para la recepción de su Licencia A1 o A2, respectivamente.
12. Se hace especial precisión que el día que acuda a recoger su licencia en los Módulos de Control Vehicular de la SEMOVI, deberá presentar la siguiente documentación:
  - Identificación oficial con fotografía.
  - CURP.
  - Comprobante de cita.
  - Comprobante de domicilio vigente de la Ciudad de México o Estado de México.
  - Comprobante de pago de acuerdo al tipo de licencia a obtener.
  - Constancia de evaluación emitida por ITALIKA.
13. No será responsabilidad de ITALIKA la entrega de la Licencia A1 o A2 ante la SEMOVI, por alguna circunstancia ajena a lo estipulado en los presentes términos y condiciones.



### IV.- RESTRICCIONES

- Una vez confirmada su cita y por alguna razón el cliente no se presenta o cancela, únicamente tendrá derecho de reagendar por una sola ocasión comunicándose al Centro de atención de ITALIKA (800 4825 452).
- En caso de reagendar y no volver a presentarse, no le será permitido y tendrá que agendar nueva cita a través de la página de ITALIKA <https://www.italika.mx/> y realizar de nuevo el pago por el servicio de evaluación.
- Si un cliente reprueba la evaluación de manejo, deberá iniciar nuevamente el proceso pagando de nuevo el servicio.
- Si un cliente acude a su cita en horario distinto al registrado, el evaluador a cargo podrá atenderlo en ese mismo día de acuerdo a la disponibilidad, de lo contrario, el cliente deberá reagendar su cita comunicándose al Centro de atención de ITALIKA (800 4825 452).
- Si un cliente acude a su cita sin presentar su identificación oficial con fotografía, tendrá la opción de solicitar a algún familiar el envío de su identificación de forma digital o hacer mención de su CURP para validar la identidad del cliente o en su defecto comunicarse al Centro de atención de ITALIKA (800 4825 452) para reagendar su cita.
- No se permitirá presentar la evaluación de manejo al cliente que se encuentre en estado inconveniente (alcoholizado, bajo los efectos de estupefacientes o enfermo).
- El cliente deberá presentar su evaluación con la siguiente vestimenta: playera manga larga, pantalón de mezclilla, zapato cerrado o tenis. En caso de presentarse con short, bermuda, huaraches, sandalias o tacón, no podrá presentar su evaluación y tendrá que reagendar su cita comunicándose al Centro de atención de ITALIKA (800 4825 452).
- No habrá reembolsos en caso de cancelaciones definitivas.
- Adicional a lo anterior, el cliente deberá cumplir con las medidas sanitarias establecidas por el gobierno federal y de la Ciudad de México.

### IV.- LEGALES

<sup>1</sup>**Evaluación:** Es la prueba de manejo en conducción de vehículo de motocicleta nivel básico, basado en el estándar de competencia EC 1331.

<sup>2</sup>**Pago del servicio:** El pago del servicio de evaluación es por la cantidad de \$460.00 M.N. 00/100 pesos para público en general con I.V.A incluido y \$430.00 M.N. 00/100 pesos para clientes Italika con I.V.A incluido.

<sup>3</sup>**Forma de pago:** El pago se puede efectuar por medio de la Referencia que genera el sistema, mismo que debes pagar en cualquier sucursal de Banco Azteca.

<sup>4</sup>**Condiciones Específicas:** El cliente deberá presentar su evaluación con la siguiente vestimenta: playera manga larga, pantalón de mezclilla, zapato cerrado o tenis.

Las características o información relacionada a con el servicio de evaluación podrán consultarse a detalle en <https://tienda.italika.mx>

El Responsable de la promoción es Comercializadora de Motocicletas de Calidad S.A. de C.V. por lo que cualquier queja o reclamación sobre el servicio solicitado, deberá efectuarse directamente ante éste, en <https://tienda.italika.mx>.